



# SMARTCHAT

Ecommerce - Cupones

## Contenido

Cupones .....	2
Crear un cupón.....	3
Editar un cupón.....	6
Eliminar un cupón .....	6

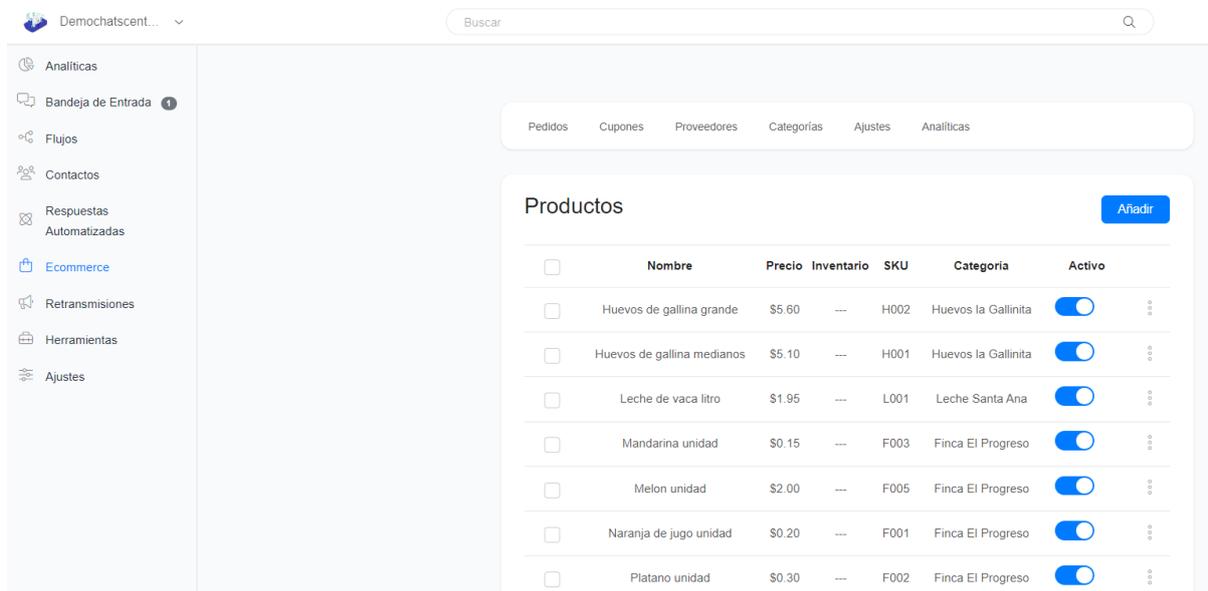
# Ecommerce

Desde el módulo de Ecommerce se gestionan:

- Categorías de productos
- Catálogo de productos
- Pedidos
- Cupones

Adicionalmente tiene secciones para:

- Configurar aspectos relacionados con la tienda en línea
- Visualizar analíticas generales de la operación de la tienda en línea

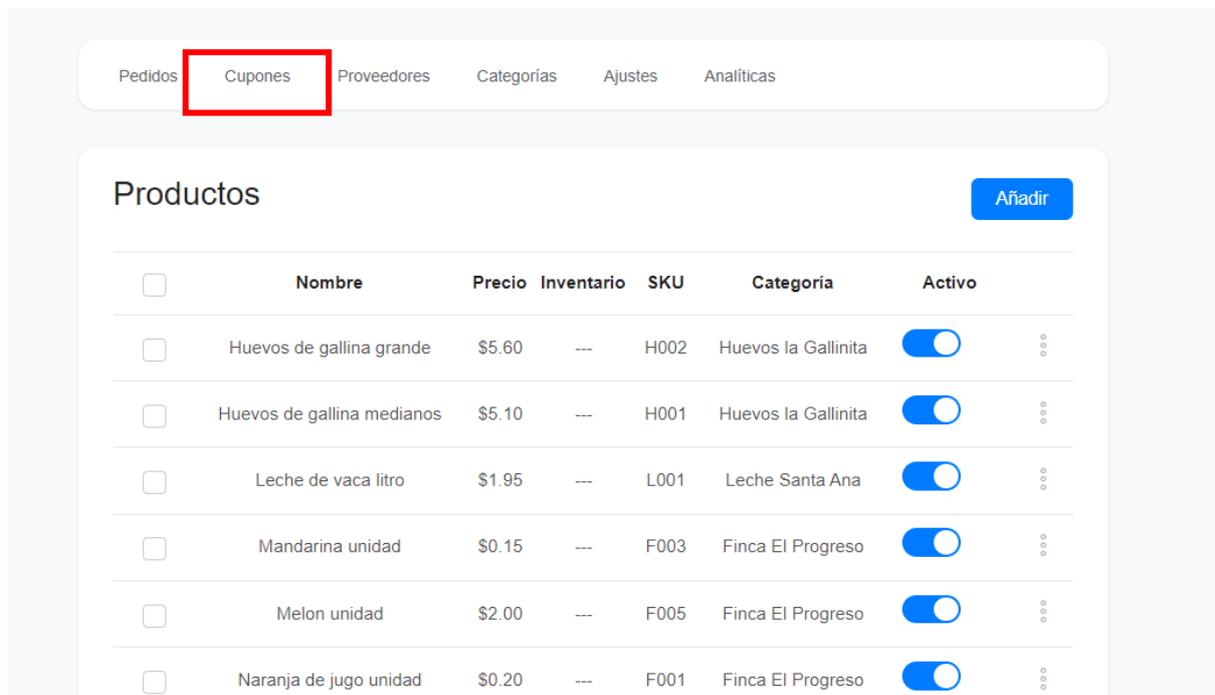


The screenshot displays the Ecommerce module interface. On the left is a sidebar menu with options: Analíticas, Bandeja de Entrada (1), Flujos, Contactos, Respuestas Automatizadas, Ecommerce (highlighted), Retransmisiones, Herramientas, and Ajustes. The top navigation bar includes a search field labeled 'Buscar' and a dropdown menu 'Demochatscent...'. Below the navigation is a horizontal menu with 'Pedidos', 'Cupones', 'Proveedores', 'Categorías', 'Ajustes', and 'Analíticas'. The main content area is titled 'Productos' and features a table of products with columns for 'Nombre', 'Precio', 'Inventario', 'SKU', 'Categoria', and 'Activo'. Each row includes a checkbox, a toggle switch, and a three-dot menu icon. A blue 'Añadir' button is located in the top right corner of the product list.

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoria	Activo
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina grande	\$5.60	---	H002	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina medianos	\$5.10	---	H001	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Leche de vaca litro	\$1.95	---	L001	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mandarina unidad	\$0.15	---	F003	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Melon unidad	\$2.00	---	F005	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Naranja de jugo unidad	\$0.20	---	F001	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Platano unidad	\$0.30	---	F002	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>

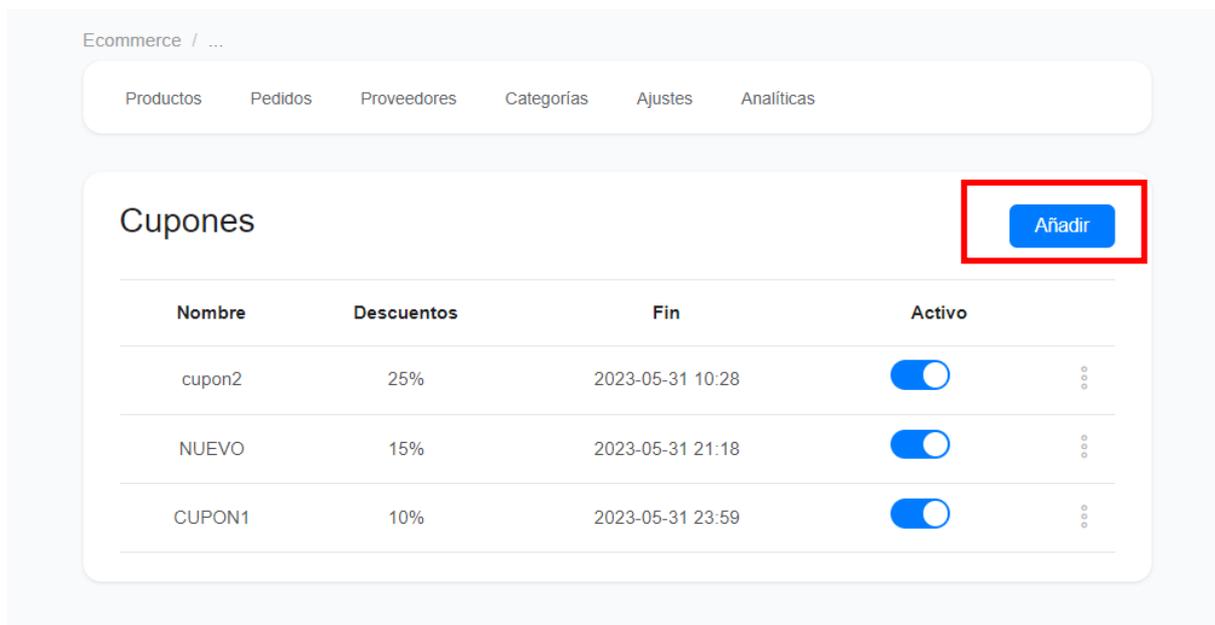
## Cupones

Para gestionar los cupones que estarán disponibles en la tienda en línea, hacer click en el link **Cupones**.



## Crear un cupón

Para crear un cupón, hacer click en el botón **Añadir**

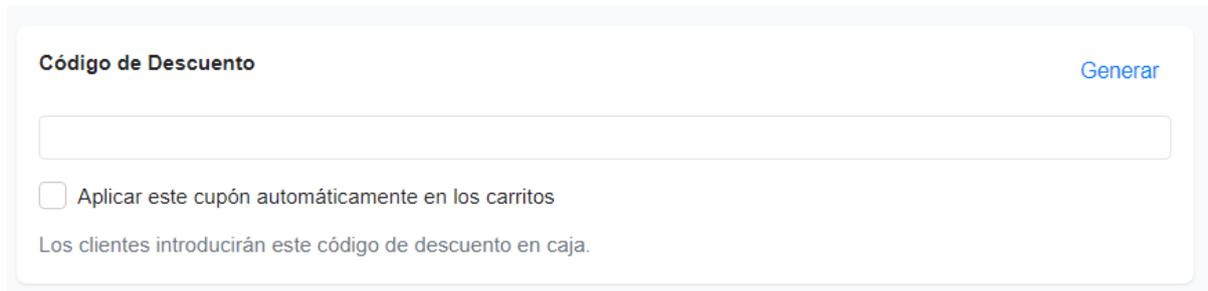


Se presentará un formulario con varias secciones para configurar los atributos del cupón:

### Código de Descuento

Se puede ingresar el código que se usará para usar el cupón o bien generarlo de forma automática haciendo click en el link **Generar**

Si se deja sin seleccionar la opción **Aplicar este cupón automáticamente en los carritos**, el cliente deberá ingresar el código del cupón para canjearlo.

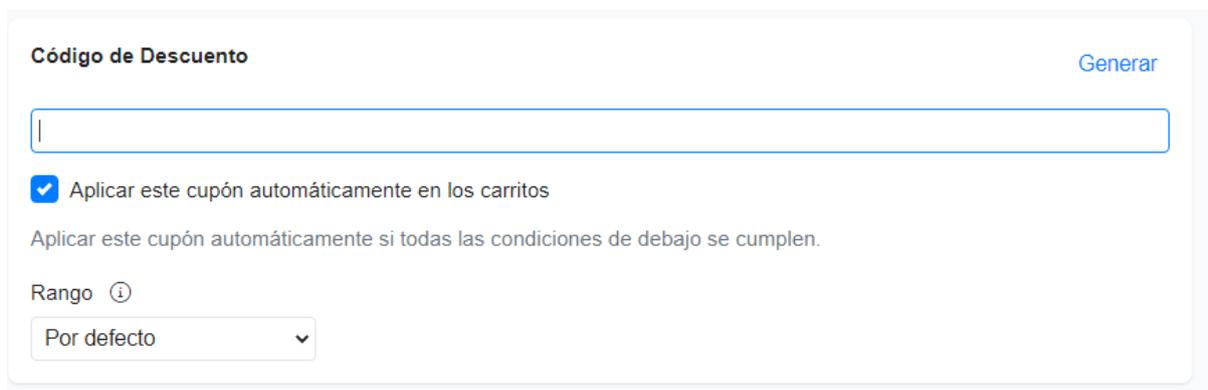


Código de Descuento Generar

Aplicar este cupón automáticamente en los carritos

Los clientes introducirán este código de descuento en caja.

Si se selecciona la opción **Aplicar este cupón automáticamente en los carritos**, el cupón se aplicará de forma automática a todos los pedidos que cumplan las condiciones configuradas. Adicionalmente se podrá configurar un rango para establecer prioridad de aplicación en caso el pedido cumpla con las condiciones establecidas en varios cupones. Si más de un cupón es elegible para ser aplicado automáticamente, se aplicará el cupón con mayor rango.



Código de Descuento Generar

Aplicar este cupón automáticamente en los carritos

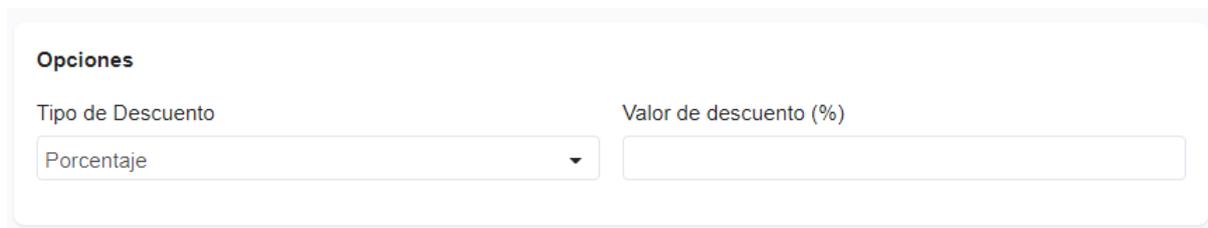
Aplicar este cupón automáticamente si todas las condiciones de debajo se cumplen.

Rango ⓘ

Por defecto ▼

## Opciones

Se configura el tipo de descuento: Porcentaje, Cantidad fija o Envío gratuito.



**Opciones**

Tipo de Descuento Valor de descuento (%)

Porcentaje ▼

## Se aplica a

Se configura si el descuento del cupón aplicará para todo el pedido, para alguna categoría en específica (en ese caso se dará opción de seleccionar una categoría y subcategoría) o para algunos productos en específico (en ese caso se dará opción de seleccionar uno o varios productos)

#### Se aplica a

- Todo el pedido
- Categoría Específica
- Productos Específicos

#### Requerimientos mínimos

Se configuran los requerimientos mínimos para aplicar el cupón: Ninguno, Cantidad mínima de compra, Cantidad mínima de elementos

#### Requerimientos Mínimos

- Ninguno
- Cantidad mínima de compra
- Cantidad mínima de elementos

#### Limitación de uso

Se configura la cantidad máxima de veces que se puede usar un cupón en total o se puede limitar a un uso por cliente

#### Limitación de Uso

- Limitar el número de veces que este descuento puede ser utilizado en total
- Limitar a un uso por cliente

#### Requisitos del cliente

Se configura qué clientes pueden usar el cupón: todos o clientes específicos (añadidos a un lista blanca de cupones)

#### Requisitos del cliente ⓘ

- Todos
- Clientes específicos ⓘ

#### Fechas Activas

Se configura la fecha de vigencia del cupón: inicio y fin

**Fechas Activas**

Inicial: 2023-01-10 21:41

Final: 2023-02-09 21:41

### Editar un cupón

Para editar un cupón, hacer click sobre el cupón. Se presentará el formulario para hacer los cambios.

**Cupones** Añadir

Nombre	Descuentos	Fin	Activo
cupon2	25%	2023-05-31 10:28	<input checked="" type="checkbox"/>
NUEVO	15%	2023-05-31 21:18	<input checked="" type="checkbox"/>
CUPON1	10%	2023-05-31 23:59	<input checked="" type="checkbox"/>

### Eliminar un cupón

Para eliminar un cupón, hacer click sobre los 3 puntitos que aparecen al lado del cupón y seleccionar la opción **Eliminar**. Se presentará una ventana para confirmar la eliminación.

**Cupones** Añadir

Nombre	Descuentos	Fin	Activo
cupon2	25%	2023-05-31 10:28	<input checked="" type="checkbox"/>
NUEVO	15%	2023-05-31 21:18	<input checked="" type="checkbox"/>
CUPON1	10%	2023-05-31 23:59	<input checked="" type="checkbox"/>

Eliminar